

Caso de Estudio: Mantenimiento de Software

Gestión de Configuración de Software

Fecha de Entrega: Martes 04.11.2025

Hora: 19.25 hrs

Escenario del Problema

Problema:	Acceso a información relacionada con las solicitudes de cambio
Tipo:	Manejo de fuentes de conocimiento
Descripción del escenario:	
Un técnico del DI quiere hacer un reporte de todas las solicitudes de cambio que atendió en el año, para lo cual inicia revisando el sistema de control de proyectos. Con cada solicitud, para recordar cuáles fueron los cambios que se hicieron, el técnico debe revisar los correos electrónicos que envió al administrador de base de datos y al de archivos para saber cuáles fueron las partes del sistema que se modificaron. Para describir cuáles fueron las causas de cada modificación, debe revisar su libreta de notas para analizar los requerimientos específicos de las mismas. Debido a que la fecha de ingreso de las solicitudes en el sistema varía considerablemente con la fecha en que se atendieron, identificar qué correos electrónicos corresponden con dichas solicitudes, así como el lugar dentro de la libreta donde se encuentra la descripción de los requerimientos de la misma resulta un trabajo lento y laborioso, por lo que la elaboración del reporte consume una gran cantidad de tiempo.	

Preguntas a resolver

- Puede deducir lo siguiente (con la sustentación debida):
- ¿Qué se cambio?
- ¿Cómo se cambio?
- ¿Qué implicaron los cambios?
- ¿Qué provocó que se hiciera el cambio?
- ¿Qué estrategia de cambio plantearía? proponiendo un nuevo proceso, utilización de software, etc., con la sustentación pertinente.

Estructura del entregable

- Estructura:
- Caratula
- Índice
- Introducción
- Marco Teórico
- Desarrollo del Tema
- Conclusiones y recomendaciones (01 por cada integrante + 01 en forma grupal)
- Bibliografía y webgrafía
- Formato de presentación: Word y PDF
- Formato de Archivo: GXX_nombre del archivo.docx/pdf
- Donde GXX = G01, G02, G03 y G04